



The resort is on the up thanks to a collective effort. The Tourist Office has devoted a large part of its latest accommodation guide to "Luxury Accommodation". This is a first for Serre Che and a new kind of rental option.

Con un impulso collettivo si vuole portare la stazione sempre più in alto. Nella guida alloggi di quest'anno, l'Ufficio del Turismo consacra per la prima volta un'intera rubrica agli appartamenti e chalet "Prestige". Scoperta di un nuovo tipo di locazioni.

DOSSIER

First Class

L'immobilier de loisirs vise les sommets...

Une impulsion collective entraîne la station vers le haut.

Signe des temps, dans son dernier « Guide des hébergements »,

l'Office de Tourisme consacre une grande part aux « Hébergements Prestige ». Une première...

Rencontre avec ces locations d'un nouveau type.



De l'importance de l'image

« La nécessité de faire connaître cette offre prestige est particulièrement grande sur internet », insiste Isabelle Bosquet. Les études convergent pour dire que le Net sera bientôt un des principaux moyens de préparation et d'achat des séjours. Alors, on donne à voir aux 13 millions de cyber-acheteurs français potentiels et aux... 100 millions d'Européens qui se connectent chaque mois... Les photos et pour les plus élaborés, les films vidéo, remplacent avantageusement les brochures papier. La visite, bien que virtuelle, permet de visualiser les lieux. Ce mode d'information change complètement les méthodes de décision...



Prestige ? Vous avez dit Prestige ?

La décision de mettre en avant ces produits atypiques s'inscrit donc dans une politique départementale. « Alors qu'une offre non négligeable existe, la clientèle concernée avait du mal à la trouver, particulièrement sur nos sites Internet » poursuit la responsable marketing. « Aussi, pour valoriser ces hébergements, nous avons souhaité adopter un vocabulaire commun à l'ensemble des Offices du Tourisme ».

Après études, le mot Prestige a été retenu pour qualifier cette première sélection. Proposée par l'OT, elle s'appuie sur les labels existants et souligne les critères objectifs et subjectifs tel que l'environnement, le caractère de la bâtisse, l'organisation de l'espace, les services ou encore la présence sur le net.

« Ce classement permet de nous trouver plus facilement », confirme Jean Pierre Richard. « Il ne s'agit pas de créer une marque départementale pour ce type d'hébergements », prévient Isabelle Bosquet, « mais bien de stimuler des axes de communication forts et lisibles ».

Un choix sémantique très révélateur : la station commence une irrésistible ascension vers les sommets.

Holiday accommodation sector reaches for the stars!

This season Serre Chevalier throws the spotlight on its Luxury Accommodation sector. The resort has around a dozen luxury apartments and chalets for rent with five "clés", five "épis" and five star ratings from the Gîtes de France, Clévacances and local departmental authorities. This is the first year that the Tourist Office has devoted a whole section to the top-end of the market in its accommodation guide. The average weekly rental cost for 6 people ranges from 3000 to 7000 €, depending on the season. This doesn't just cover the accommodation itself – location, decoration, comfort – it also includes reception of clients, housekeeping, cooks and guides etc. The service is impeccable and will satisfy even the most demanding of customers!



So, "prestige" accommodation is not just the preserve of the more northerly resorts...
 Questa stagione Serre Chevalier mette sotto i riflettori gli appartamenti e chalet "Prestige". La stazione dispone di oltre una decina di locazioni di questo tipo, con il label 5 chiavi, 5 spighe o 5 stelle, etichette attribuite dagli organismi Gîtes de France o Clévacances, o ancora dalla Prefettura del dipartimento. Per farli conoscere, l'Ufficio del Turismo consacra loro un'intera rubrica all'interno della guida pratica. I prezzi medi di queste locazioni variano da 3000 a 7000 € alla settimana per 6 persone, a seconda del periodo. Tariffe che prendono in considerazione le prestazioni fornite : posizione, arredamento, comfort, ma



anche i servizi (accoglienza, pulizia, cucina, guida...).

Tutto è impeccabile per soddisfare anche i clienti più esigenti. Nulla da invidiare alle più famose stazioni della Savoia e Alta Savoia...

